

MODELO PLANO DE CURSO
- 2015 -

Identificação do curso

Nome/Título: Faturamento Hospitalar

Nº da Saída:

Nº

PC:

Eixo: Gestão e Negócios

Segmento: Gestão

Modalidade: Formação Inicial e Continuada

Tipo: Aperfeiçoamento

Carga horária: 15 h/a

1. Justificativa /Objetivo

Tendo em vista sua missão institucional de educar para o trabalho em atividades de comércio de bens, serviços e turismo, seu compromisso com a qualidade da educação, orientando-se pelos princípios e valores da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, lei nº 9394/96 e suas alterações conforme lei nº 11.741/08, pelo Decreto Federal n.º 5.154/04 e pelo Parecer CNE/CEB nº 11/2008, o SENAC-PE programou este curso para responder às necessidades educacionais decorrentes das atuais formas de organização e gestão que provocaram mudanças estruturais no mundo do trabalho.

1.1 Objetivo:

Oportunizar aos participantes aquisição de conhecimentos na elaboração de faturas hospitalares, com técnicas e aprendizado que facilitem a cobrança e forneçam informações para uma gestão eficaz dos recursos.

2. Requisitos de Acesso

2.1. Escolaridade mínima: Ensino Médio Completo

2.2. Idade: 18 anos

2.3. Ser profissional do segmento e/ou atuar nas áreas de recepção ou apoio administrativo de clínicas, hospitais, consultórios e outras instituições médicas.

2.4. Documentos: Fotocópia de RG, CPF, comprovante de residência e de escolaridade.

2.5. Inscrição e matrícula: A critério da Unidade Operativa, podendo ser admitido processo seletivo, nele incluída avaliação de conhecimentos ou habilidades específicas, desde que tenha experiência comprovada na área. As matrículas serão efetivadas de acordo com o cronograma estabelecido pela unidade e nos termos regimentais.

3. Perfil Profissional de Conclusão

Ao término do curso os participantes deverão compreender o processo e executar o faturamento (análise) das contas médicas de forma ágil, correta e com qualidade, buscando o melhor resultado, que é a minimização dos custos e a maximização das receitas.

4. Organização Curricular

A Matriz Curricular do **Curso Faturamento Hospitalar** está organizada observando a natureza tecnológica do Eixo – Gestão e Negócios - enquanto princípio que dá identidade as suas matrizes tecnológicas; conhecimentos necessários ao desenvolvimento de competências indispensáveis aos trabalhadores desse segmento profissional, conforme quadros a seguir descritos.

Assim, para atender as exigências de formação do Curso, a Matriz Curricular está configurada conforme quadros descritos:

Lei Nº 9.394/1996 e suas alterações – Lei N 11.741/2008	Parecer CNE/CEB nº 16/1999 - Resolução CNE CEB Nº 04/1999	UNIDADES TEMÁTICAS	CARGA HORÁRIA
		<ul style="list-style-type: none"> Faturamento Hospitalar 	15h
		CARGA HORÁRIA TOTAL DO CURSO	15h

UNIDADE TEMÁTICA: Marketing Digital

COMPETÊNCIAS	INDICADORES DE APRENDIZAGEM	BASES TECNOLÓGICAS (CONTEÚDOS)	MATERIAL DIDÁTICO (LIVROS / APOSTILAS)	BIBLIOGRAFIA PARA APOIO AO DOCENTE/DISCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar adequadamente a relação dos produtos e serviços na conta, entendendo o processo de custos e receitas da instituição. • Executar o fechamento da conta considerando as informações e os valores relacionados, a partir da consulta das tabelas AMB e CBHPM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora adequadamente a relação dos produtos e serviços na conta, entendendo o processo de custos e receitas da instituição. • Executa o fechamento da conta considerando as informações e os valores relacionados, a partir da consulta das tabelas AMB e CBHPM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Produtos e serviços; • Processo de custos e receitas da instituição de saúde; • Rotinas de Faturamento Hospitalar (Particular e Convênio); • Rotinas de TISS (Troca de Informação em Saúde Suplementar); • Rotinas de Faturamento Hospitalar (SUS); • Fluxograma de processos, análise de modelos; • Manuseio de contratos (regras contratuais) e tabelas; 	<p>SILVA, Pedro Luiz da. Faturamento hospitalar Produtos e serviços. Distrito Federal. Senac.</p>	<p>SILVA, Pedro Luiz da. Faturamento hospitalar Produtos e serviços. Distrito Federal. Senac.</p>

6. Metodologia

As estratégias pedagógicas adotadas no desenvolvimento do curso proporcionarão ao docente e ao aluno a participação ativa e condições de aprender a aprender. Abrangerão situações diversificadas, possibilitando flexibilidade de comportamento e autodesenvolvimento, especialmente nas aulas e atividades práticas, através de ambientes adequados e da adoção de técnicas que reflitam, na medida do possível, situações reais de trabalho.

Serão adotados procedimentos que envolvam análise e solução de problemas, estudos de caso, pesquisa, simulações e demais procedimentos, de modo a mobilizar conhecimentos, estimular a percepção analítica, a contextualização de informações e a construção e reconstrução do conhecimento, visando assegurar o saber, o saber fazer e o saber ser.

7. Critérios de Avaliação

A avaliação do aluno deverá estar pautada nos critérios de desempenho exigidos do profissional pelo mundo produtivo e pela sociedade.

A avaliação do desempenho do aluno deverá basear-se nos atributos (conhecimentos, habilidades e valores) das competências definidas nos perfis de conclusão expressos neste plano de curso. Será de caráter formativo e diagnóstico, prevalecendo os aspectos qualitativos sobre os quantitativos nos resultados obtidos ao longo do processo de aprendizagem.

O registro individual de desempenho do aluno no seu processo de aprendizagem deverá ser realizado no formulário Relatório do Aluno que evidencia a aplicação, no contexto profissional, dos conhecimentos, habilidades e valores desenvolvidos em atividades realizadas individualmente e/ ou em grupo como projetos, pesquisas, elaboração de relatórios, resolução de problemas e/ ou desafios e outras de caráter experimental, laboratorial e de campo.

A avaliação deverá ser contínua, acumulativa e formativa com caráter diagnóstico devendo indicar o desempenho construído ou não do decorrer do processo e o que precisa ser feito para atingir a meta preestabelecida.

O resultado do processo de avaliação será registrado em indicadores de aprendizagem, de acordo com o Regimento Escolar, em instrumentos de registro adotados pela instituição:

DC – desempenho construído exigido pelo perfil profissional de conclusão do curso.

DEC – desempenho em construção, carecendo, portanto de reforço de conhecimentos teóricos e práticos.

DNC – desempenho não-construído, necessitando de reensino e oportunidades múltiplas de praticagem.

Será considerado aprovado no curso o aluno que obtiver o indicador de aprendizagem **DC**, frequência igual ou superior a 75% da carga horária por unidade temática.

8. Recuperação

A recuperação será realizada durante todo o processo, mediante atividades presenciais ou não, relacionadas às competências em que o aluno não demonstrou domínio.

9. Instrumentos Pedagógicos

- Plano de Ação Docente/ Registro de Aula/ Registro do Desempenho da Turma/ Relatório do (a) Aluno (a)/ Desempenho das Aulas por Blocos Temáticos

10. Instalações, Equipamentos e Material de Consumo

10.1. Instalações

Discriminação	Especificação
Sala ampla e iluminada	Salas devidamente equipada com cadeiras escolares e ar condicionado.

10.1.1. Mobiliário

Especificação	Quantidade
Cadeiras escolares	35
Ar condicionado	01
Mesa de escritório	01
Quadro branco	01

10.1. 2. Equipamentos

Especificação	Quantidade
Computador	01
Flip chart;	01
Projetor multimídia	01
Caixa de som	01

10.1.3. Material de Consumo (Recomendação de nº mínimo por aluno)

Especificação	Quantidade
Folhas de papel 40k	10
Pinceis para quadro branco	04
Apostilas	01
Bloco de anotações	0
Caneta	0
Pastas	0

11. Referências (CONFORME ABNT) para elaboração do Plano de Curso:

- SILVA, Pedro Luiz da. **Faturamento hospitalar | Produtos e serviços**. Distrito Federal. Senac.

12. Pessoal Docente

Profissionais do segmento de Gestão e Negócios e/ ou com experiência comprovada no mercado.

13. Perfil da Coordenação Pedagógica do Curso

Profissional com formação em pedagogia com experiência comprovada.

14. Perfil da Equipe Administrativa

Profissional com formação e qualificação específica para o cargo.

13. Certificado

Ao aluno aprovado será conferido o certificado de aperfeiçoamento em **Faturamento Hospitalar**.