



ORIENTAÇÕES ACERCA DAS SOLICITAÇÕES REFERENTES A LEI GERAL DO PROTEÇÃO DE DADOS

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial • Senac/PE

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial • Senac/PE

Administração Regional de Pernambuco

Presidente do Conselho Regional - Bernardo Peixoto dos Santos Oliveira Sobrinho

Diretor Regional do Senac Pernambuco - Regivan José Dantas

Diretor de Educação Profissional - Eliezio José da Silva

Diretora de Projetos Estratégicos - Maria Goretti Gomes

Diretor de Administração e Finanças - José Neto de Oliveira

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - Hermann Dantas do Nascimento

Projetos Gráficos e Diagramação - Paulo Araújo da Silva Junior

Coordenação dos Trabalhos - Marcella Galvão Vieira Gibson

— Quem são os titulares de dados pessoais?

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

— Quais são os dados pessoais?

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado Anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

— Qual o canal destinado as solicitações referentes a LGPD no Senac Pernambuco?

O canal de Ouvidoria localizado no site do Senac www.pe.senac.br é o canal no qual devem ser feitas as solicitações sobre LGPD, conforme passo a passo abaixo:

The screenshot shows the Senac Pernambuco website. The top navigation bar includes the Senac logo, the word 'Pernambuco', and social media icons. Below this is a secondary navigation bar with dropdown menus for 'O Senac', 'Cursos', 'Unidades', 'Para Você', 'Para Empresas', and 'Para Sociedade'. A 'Contato' dropdown menu is open, showing options for 'Fale Conosco', 'Ouvidoria', and 'Trabalhe Conosco'. The 'Ouvidoria' option is highlighted with a red box. Below the navigation is a large banner for 'LGPD' (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) with text in Portuguese and a contact email: (HERMANN@PE.SENAC.BR). The bottom of the page shows a footer with the Senac logo, 'Pernambuco', social media icons, and a secondary navigation bar with dropdown menus for 'O Senac', 'Cursos', 'Unidades', 'Para Você', 'Para Empresas', 'Para Sociedade', and 'Contato'. A blue button labeled 'Espaço do Aluno' is also visible.

Manifestação Sigilosa?

Sim

Não

Deseja Identificar-se?

Sim

Não

Tipo de Identificação

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

Deseja Apresentar uma(o):

Reclamação Denúncia Crítica Sugestão Elogio

Protocolo de Reclamação

Data da Manifestação

Assunto

Nome/Empresa

— Quem é o encarregado pelo tratamento de dados pessoais – DPO no Senac Pernambuco?

O DPO do Senac/PE é o Sr. Hermann Dantas o qual receberá as demandas sobre LGPD através do Canal de ouvidoria.

— Quais solicitações podem ser realizadas através do canal da ouvidoria sobre o tema?

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a LGPD;
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- **Informação** das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou **uso compartilhado** de dados;
- **Informação** sobre a possibilidade **de não fornecer consentimento** e sobre as consequências da negativa;
- **Revogação do consentimento**, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

— O que deve constar na solicitação?

Deve constar minimamente na solicitação os seguintes dados do titular de dados pessoais: nome completo, e-mail e telefone para contato, bem como envio de informações relacionadas especificamente à solicitação.

Além disso, deverá conter as informações necessárias para embasar o atendimento da manifestação solicitada pelo titular, por exemplo, ao solicitar a exclusão de dados pessoais deverá ser informado quais dados o titular deseja que sejam excluídos.

— Há comprovante da solicitação realizada?

O solicitante receberá através do e-mail informado notificação sobre o recebimento da solicitação.

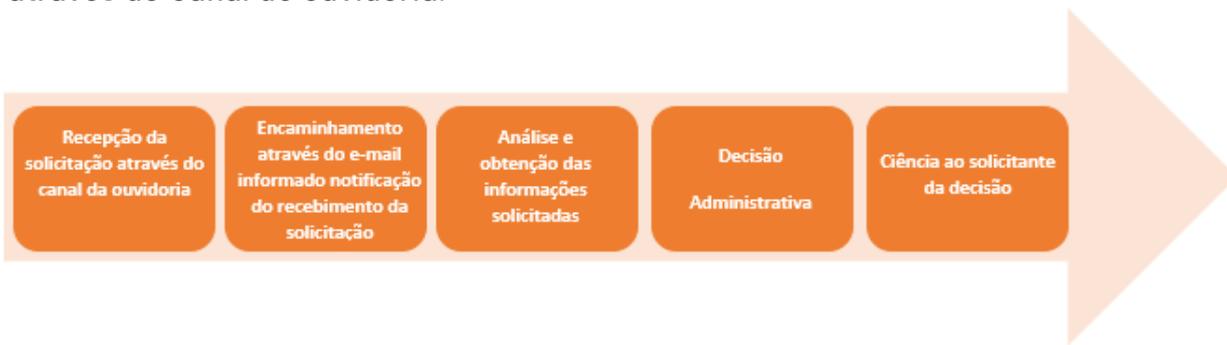
— Qual o prazo para resposta as solicitações formalizadas?

O prazo até o envio da decisão, é de até 15 (quinze) dias, a contar da data da solicitação.



— Entenda melhor o fluxo de tratamento das solicitações dos titulares:

O DPO do Senac/PE é o Sr. Hermann Dantas o qual receberá as demandas sobre LGPD através do Canal de ouvidoria.



— Observações:

- Não é possível a realização de solicitações anônimas referentes a LGPD.
- É possível que após a solicitação inicial o DPO formalize solicitações para comprovação da legitimidade do requerente enquanto titular dos dados pessoais ou representante legal.
- Pode, ainda ser necessária a solicitação pelo DPO de informações adicionais, o que será realizado através do e-mail indicado pelo solicitantes.